

Algemene Voorwaarden

Let erop dat CryptoHardwareWalletShop.nl (CHWS) niet verantwoordelijk is voor eventueel verlies van Bitcoin of andere cryptocurrencies. Een Hardware Wallet helpt om deze munten veilig te houden, maar de uiteindelijk verantwoordelijkheid ligt altijd bij de gebruiker. CHWS is niet verantwoordelijk voor defecten, verlies, of andere problemen met uw cryptocurrencies.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van CHWS
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – Herroepingsrecht
- Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 – De prijs
- Artikel 10 – Conformiteit en garantie
- Artikel 11 – Levering en uitvoering
- Artikel 12 – Betaling
- Artikel 13 – Klachtenregeling
- Artikel 14 – Geschillen
- Artikel 15 – Aansprakelijkheid
- Artikel 16 – Niet-toerekenbare tekortkomingen
- Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met CHWS;
3. **Dag**: kalenderdag;
4. **Duurzame Gegevensdrager**: elk middel dat de Consument of CHWS in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. **CHWS**: de rechtspersoon, zijnde een handelsbedrijf, die producten op afstand aan Consument aanbiedt;
7. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door CHWS georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

8. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en CHWS gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
9. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de Consument producten, digitale inhoud verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud door CHWS worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en CHWS;
10. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Artikel 2 – Identiteit van de CHWS

CHWS staat voor CryptoHardwareWalletshop.nl en is een handelsnaam van Tog@ther B.V. gevestigd te Krimpen aan den IJssel.

E-mailadres: info@CryptoHardwareWalletshop.nl

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 69367329

Btw-identificatienummer: NL85848124B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CHWS en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen CHWS en Consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij CHWS zijn in te zien en zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als CHWS gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een getrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden CHWS niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen CHWS de prijs garandeert;
 - de manier waarop de Consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de gedragscodes waaraan CHWS zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt CHWS onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door CHWS is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft CHWS passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal CHWS daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. CHWS kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien CHWS op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd

een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. CHWS zal bij het product of dienst aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van CHWS waar de Consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij CHWS deze gegevens al aan de Consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze Bedenktijd gaat in op de Dag na ontvangst van het product door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan CHWS bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan CHWS retourneren, conform de door CHWS verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Producten waarvan de ‘seal’ is gebroken kunnen niet meer retour verstuurd worden omdat wij de veiligheid van het product niet meer kunnen garanderen.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening (bij een volledig retour).
2. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal CHWS dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de terugzending door CHWS of herroeping, terugbetalen.
3. Indien de Consument niet de volledig bestelling (maar een gedeelte hiervan) terugstuurt zullen de verzendkosten niet worden teruggestort.
4. Indien de Consument gebruik heeft gemaakt van gratis verzending en door een gedeeltelijke retour onder de grens van gratis verzending komt zullen de verzendkosten alsnog worden verrekend met het teruggave bedrag.

5. De Consument is zelf verantwoordelijk voor correcte naam en adresgegevens (NAW). Indien er extra kosten gemaakt worden wegens verkeerde NAW-gegevens zijn deze voor rekening van de Consument.
6. Als een pakket niet wordt opgehaald bij een afhaalpunt of afgeleverd kan worden, zijn wij gerechtigd om de verzendkosten in rekening te brengen. Het resterende bedrag wordt terug overgemaakt.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. CHWS kan het herroepingsrecht van de Consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien CHWS dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door CHWS tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop CHWS geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de Consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Consument is begonnen voordat de Bedenktijd is verstreken;
 - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan CHWS producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar CHWS geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien CHWS dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de Consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de Dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 10 – Conformiteit en Garantie

1. CHWS staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door CHWS, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de overeenkomst tegenover CHWS kan doen gelden.
3. Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van CHWS liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval “virussen” worden geconstateerd, behoudt CHWS zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. CHWS zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 14 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan, uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft, bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal CHWS het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal CHWS zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het

herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van CHWS.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij CHWS tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan CHWS bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. CHWS is niet aansprakelijk voor verlies van Bitcoins, Ethereum of andere cryptocurrencies wegens een defect van gekochte product of verliezen van private keys, pincodes, wachtwoorden, etc. Lees de instructies van het product nauwkeurig en maak altijd een extra backup van je gegevens.

Artikel 12 – Betaling

1. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan CHWS te melden.
2. In geval van wanbetaling van de Consument heeft CHWS behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. CHWS beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij CHWS, nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij CHWS ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door CHWS binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een Consument zich allereerst te wenden tot CHWS.
6. Een klacht schort de verplichtingen van CHWS niet op, tenzij CHWS schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door CHWS, zal CHWS naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 14 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen CHWS en de Consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Voor enige directe of indirecte schade waarvoor CHWS in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal CHWS niet aansprakelijk zijn,

behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van CHWS.

2. De koper vrijwaart CHWS te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

3. Onverminderd het vorenstaande is CHWS in ieder geval nimmer aansprakelijk:

- wegens niet of niet tijdige levering;
- voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
- in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht); indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
- voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in CHWS bedrijfsruimte bevinden;
- voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
- voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
- voor schade veroorzaakt door onvakkundige montage van de producten door de koper of hulppersonen;
- voor schade door geleverde software;
- voor schade ten gevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
- voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, vermindering van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

4. Indien CHWS in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt CHWS slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

5. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is CHWS nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

6. De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door CHWS ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 16 – Niet-toerekenbare tekortkomingen

1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst deze door CHWS niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan CHWS niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de koper voor CHWS als een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).

2. Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van CHWS alsmede hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen,

uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door CHWS redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

3. CHWS heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. CHWS is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is CHWS gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. CHWS behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager.